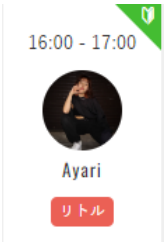
レッスン予約
チケット運用ルールに関して

作成日：2023/05/20

1. レッスンのご予約に関して

①無料体験レッスンは、スケジュール上に「若葉マーク」が付いているもののみになります。「若葉マーク」が付いていないレッスンに関してはプラン登録が必要です。下記例：



②ご予約は、レッスン前日の21時までにお願いします。21時以降は翌日のレッスン予約は出来ませんのでご注意下さい。
③他校のレッスンも予約可能です。（プラン登録でも他の校舎の予約が可能です）
④スケジュールに入門と初級があるクラスは、入門クラスからのご受講をお願いいたします。

2. レッスンのキャンセルに関して

①レッスン開始の**3時間前**までキャンセルが可能です。マイページ ➡ アクティビティから対象レッスンのキャンセルを行って下さい。
②キャンセルを行うとチケットが返却されます。
③レッスン開始**3時間前**までにキャンセル手続きをされなかった場合、チケットは自動消化されますのでお気を付けください。
④レッスン開始3時間前を過ぎた場合の、LINEやお電話によるキャンセルのお受付も出来かねますので何卒ご了承の程、宜しくお願いいたします。

3. プランのご登録に関して

①初期費用は入会費・スポーツ保険・初月会費・次月会費が含まれます。（新規会員様のみ）
②初回契約に関しては、契約日によって初月会費が異なります。（新規会員様のみ）

（例：月４回）
入会日　初月会費
1日～　5,000円
16日～　2,500円

4. チケットの有効期限に関して

★月会員様
月4回　1ヶ月（当月末まで）
月8回　1ヶ月（当月末まで）

5. チケットの発行に関して

①チケットは毎月20日に翌月分のレッスンチケットが発券されます。会費は20日に決済されます。決済エラーとなった場合は、メールにてお知らせいたします。

6. 休講連絡に関して

①当日のレッスン休講の場合はご登録のメールとLINEに通知いたします。ご予約済みの場合はこちらでキャンセルさせていただきます。
②事前の休講に関しましては、LINEから対象者にご連絡いたします。

7. プランの変更に関して

①マイページ　➡　契約・申込状況　➡　プラン変更手続きから変更が可能です。
②毎月19日までのプラン変更届出で、翌月から新しいプランが適応されます。

8. 所属店舗の変更に関して

①城南学院の会員様は他の店舗に所属移動が出来ません。（プランが異なるため）
もし、ご移動をご希望の場合は事務局までお問い合わせください。

9. 休会に関して

①マイページ　➡　契約・申込状況　➡　プラン変更手続きから休会届出が可能です。
②毎月19日までの休会届出で、翌月から休会が適応されます。
③1ヶ月、2ヶ月、3ヶ月の休会の場合は、休会期間を過ぎると自動的に以前登録していたプランに戻ります。
④4ヶ月以上の休会の場合は、「退会」扱いとなります。改めてレッスンに参加される場合は、入会費のお支払いとプランの再登録が必要となります。
⑤休会から早期復帰される場合は、公式ラインもしくはお電話にてご連絡下さい。

10.　退会に関して

①マイページ　➡　契約・申込状況　➡　退会手続きを行うから退会が可能です。
②毎月19日までの退会届出で、翌月以降の退会年月の選択が可能です。
③退会月以降で事前にレッスンの予約が入っている場合も受講はできなくなりますのでご注意下さい。（チケットのご利用も出来なくなります）
④退会をキャンセルされる場合は、公式ラインもしくはお電話にてご連絡下さい。

11.　お問い合わせに関して

お問合せがございましたら公式ラインかお電話よりお問い合わせください。

リディアダンスアカデミー