

レッスン予約・チケット運用ルール

作成日:2023/12/14

1. 初期費用

- ①入会時のプラン登録の際に、初期費用として、入会費・会費2か月分(初月+次月)が決済されます。
- ②入会初月の会費のみ、入会日によって月会費・レッスン参加可能回数が異なります。
 - 1日入会 1か月分(例:キッズ月4回プラン⇒8,000円/4回)
 - 16日入会 半月分(例:キッズ月4回プラン⇒4,000円/2回)
- ③料金表:<https://re-dia.jp/price-revision/>

2. 無料体験レッスン

- ①無料体験レッスンは、スケジュール上に「若葉マーク」が付いています。
- ②「若葉マーク」が付いていないレッスンは、プラン登録後に受講可能となります。



3. レッスンの予約

- ①レッスン前日の21時までご予約が可能です。21時以降は翌日のレッスン予約はできませんのでご注意ください。
- ②所属校以外のレッスンも受講可能です。お持ちのチケットでレッスンをご予約ください。
- ③スケジュールに入門と初級があるクラスは、入門クラスからの受講をお願いします。

4. レッスンの予約キャンセル

【予約サイト ➡ 予定管理 ➡ 対象レッスンの【キャンセル】ボタン】

- ①レッスン開始の**3時間前**までキャンセルが可能です。
- ②キャンセルされるとチケットは自動的に戻ります。
- ③レッスン開始の**3時間前**までにキャンセル手続きをされなかった場合、チケットは自動消化されます。また、LINEやお電話によるキャンセルもお受けできませんので、予めご了承ください。

5. レッスン休講時の対応

- 当日に休講となった場合:LINE・ご登録メールアドレスに配信
- 事前に休講となった場合:LINEに配信

ご予約されている場合はこちらでキャンセルさせていただき、チケットをお戻しします。

6. チケットの有効期限(繰越チケット)

★月会費プランのチケット

- 月4回プラン … 3か月(例:1月分は3月末まで)
- 月8回プラン … 2か月(例:1月分は2月末まで)
- 月12回プラン … 2か月(例:1月分は2月末まで)
- フリープラン … 1か月(例:1月分は1月末まで)
- バク転月4回プラン 3か月(例:1月分は3月末まで)

★ワンレッスンチケット

- 1回チケット … 購入日より3か月
- 12回チケット … 購入日より3か月

★バク転パーソナル(個別指導)レッスンチケット

- 1回チケット … 購入日より1か月
- 4回チケット … 購入日より3か月
- 8回チケット … 購入日より3か月
- 24回チケット … 購入日より6か月

7. 月会費のお支払い

- ①月会費は毎月20日に決済されます。
- ②決済エラーとなった場合はメールにてお知らせします。内容をご確認の上ご対応ください。

8. プラン変更

【予約サイト ➡ マイページ ➡ 契約管理 ➡ プランを変更】

- ①予約サイト内マイページよりお手続きください。
- ②毎月19日までの届出で、翌月から新しいプランが適用されます。

9. 休会

【予約サイト ➡ マイページ ➡ 契約管理 ➡ プランを変更】

- ①予約サイト内マイページよりお手続きください。
- ②毎月19日までの届出で、翌月から休会が適用されます。
- ③休会期間は、1か月、2か月、3か月、4か月以上から選択できます。
- ④選択した休会期間(1～3か月)を過ぎると、自動的に休会前の月会費プランで再開となります。
- ⑤4か月以上を選択し、3か月以内に再開のご連絡をいただけなかった場合は「退会」扱いとなります。改めてレッスンに参加される場合は、入会費(6,000円)のお支払い・プラン再登録・月会費2か月分のお支払いが必要となります。
- ⑥休会から早期再開される場合は、公式LINEもしくはお電話にてご連絡ください。

10. 退会(解約)

【予約サイト ➡ マイページ ➡ 契約管理 ➡ 退会】

- ①予約サイト内マイページよりお手続きください。
- ②届出日と退会適用のタイミング
 - 毎月1～19日までの届出: 当月末もしくは翌月末退会の選択が可能
 - 毎月20～末日までの届出: 翌月末もしくは翌々月退会の選択が可能
- ③退会翌月以降のレッスン予約および受講はできません。事前にレッスン予約をしていた場合でも受講はできなくなります。
- ④退会をキャンセルされる場合は、公式LINEもしくはお電話にてご連絡ください。

11. お問い合わせ

ご不明点等は、LINEもしくはお電話よりお問い合わせください。

各校舎にはスタッフは常駐しておりませんが、リモートにてサポートしますので安心してレッスンにご参加ください。