

DANCE STUDIO
REDIA DANCE ACADEMY

— Dance and Education Academy —



よくあるQ&A

アカウント作成関連

Q. 会員登録後の確認メールが届かない

**A. 迷惑メール、もしくはメール受信拒否設定
がされていないかご確認ください**

アカウント作成関連

Q. パスワードが分からずログインが出来ない

A. ログイン画面の「パスワードを忘れた方は
こちら」から再設定をお願いします

プラン登録関連

Q. マイページの「プラン新規契約」が出てこない

A. 登録時のメールアドレスの確認を完了させてください

DANCE STUDIO
REDIA DANCE ACADEMY
— *Dance and Education Academy* —

プラン登録関連

Q. 契約内容が分からない

A. マイページからご契約内容を確認出来ます

チケット関連

Q. 保持しているチケットが分からない

A. マイページ→「保持チケット」から
確認出来ます

チケット関連(既存会員様のみ)

Q. 6月分の繰越チケットが反映されていない

A. 新サイトではプランという形で6月分のチケットを反映しています。マイページから月利用可能回数を確認出来ます。

レッスン予約関連

Q. 対象の学年なのにレッスンが表示されない

**A. 生年月日に誤りがある可能性があるので
マイページ→「プロフィール変更」から変更して
ください**

DANCE STUDIO
REDIA DANCE ACADEMY
— *Dance and Education Academy* —

レッスン予約関連

Q. 予約内容を確認したい・キャンセルしたい

A. アクティビティから対象のレッスンを確認・
キャンセルが可能です

レッスン予約関連

Q. 当日のレッスン予約が出来ない

A. 前日の21時に予約受付は終了しております。21時以降に関してはお受け出来ませんのでご了承ください

レッスン予約関連

Q. 当日のレッスンキャンセルが出来ない

A. レッスン開始の3時間前までがレッスンのキャンセルが可能です。3時間を切るとキャンセルは出来ませんのでご了承ください